

## ਜੇ POS ਮਸ਼ੀਨ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰ ਰਹੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਨਾਲ ਖਾਣੇ ਦੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ, ਲੇਕਨ POS ਮਸ਼ੀਨ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੀ ਜਾਂ ਫਿਰ ਉਹ ਸਟੋਰ 'ਤੇ ਹੈ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਇਕ ਕਾਰਜ ਦਾ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰੇਗਾ ਜਿਸਨੂੰ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟ ਵਾਊਚਰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਤੁਹਾਡਾ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਉਹ ਰਕਮ ਭਰੇਗਾ ਜਿਹੜੀ ਤੁਸੀਂ ਖਰਚ ਰਹੇ ਹੋ। ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਨੂੰ ਆਪਣਾ PIN ਨਾ ਦਿਓ। ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟ (ਸਿਰਫ) ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਖਾਣਾ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਾਫੀ ਪੈਸੇ ਹੈਗੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਕਾਫੀ ਪੈਸੇ ਹੁੰਦੇ ਨੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਊਚਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਕਾਪੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਆਖਰੀ EBT ਰਸੀਦ ਵਿਚਲੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਵਿਚੋਂ ਹੁਣ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਘਟਾ ਸਕੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਾਤੇ ਵਿਚਲੀ ਮੌਜੂਦਾ ਰਕਮ ਦੇਵੇਗਾ। ਸਟੋਰ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਲਈ ਹਸਤੀ ਵਾਊਚਰ ਪਰੋਸੈਸ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।

## ਕੀ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਟੈੱਲਰ ਕੋਲ ਜਾ ਕੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ EBT ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਨਹੀਂ, ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ ਕਿਸੇ ATM ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੇ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਕੈਸ਼-ਬੈਕ/ਸਿਰਫ-ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

## ਜੇ ਮੇਰੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਵਿਚ \$10.00 ਤੋਂ ਘੱਟ ਮੁੱਲ ਦੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਢਵਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪੈਸਿਆਂ ਨੂੰ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੇ ਸਟੋਰਾਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਪਵਾਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਖਰੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕੈਸ਼-ਬੈਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਕੀ ਆਪਣਾ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਜਾਂ ਸਰਚਾਰਜ ਦੇਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ?

ਆਪਣੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ, ਖਾਣਾ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕਦੇ ਵੀ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਕਿਸੇ POS ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਖਾਣਾ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਵਰਤਣ ਦੀ ਵੀ ਕਦੇ ਵੀ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ATM ਮਸ਼ੀਨਾਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਹਰ ਵਾਰ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੈਸ਼ ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ 85-ਸੈਂਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਕੱਢ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸਰਚਾਰਜ ਇਕ ਵਾਧੂ ਫੀਸ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ATM ਜਾਂ POS ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਪ੍ਰਯੋਗ ਨਾਲ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਕੋਈ ਸਰਚਾਰਜ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਉਹ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਕੱਢ ਲਏ ਜਾਣਗੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਰਚਾਰਜ ਅਦਾ ਕਰਨਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਬਸ ਆਪਣਾ ਸੌਦਾ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿਓ ਤੇ ਕਿਸੇ ਦੂਜੇ ATM ਜਾਂ POS 'ਤੇ ਜਾਉ ਜਿੱਥੇ ਸਰਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਗਦਾ।

## ਕੀ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਕੋਈ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਮੈਂ ਆਪਣੇ EBT ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਾਂ?

ਇਹ ਸੂਬੇ ਦੇ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ EBT ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਂ EBT ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਢਵਾਏ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਵਿਚ ਲਾਟਰੀ ਦੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ, ਪੁਲ ਟੈਬ, ਪੰਚਬੋਰਡ, ਬਿੰਗੋ, ਘੋੜਿਆਂ ਦੀਆਂ ਰੋਸਾਂ, ਕੈਸੀਨੋ ਗੇਮਾਂ ਅਤੇ ਅਵਸਰ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਖੇਡਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

## ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਨਹੀਂ ਵਰਤਦਾ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 365 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚ ਵਿਚ, ਆਪਣੇ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਵਿਚੋਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਕੁੱਝ ਇਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕੁੱਝ ਕੇਸਾਂ ਵਿਚ, ਇਹ ਬੈਨੇਫਿਟ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

## ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ EBT ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਪੈਸੇ ਜਮਾ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਨਹੀਂ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੈਸ਼ ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ ਸਿਰਫ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾ ਹੀ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਡਾਇਰੈਕਟ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਕੀ ਹੈ?

EBT ਵਰਤਣ ਦੀ ਥਾਂ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਸਿੱਧਾ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਜ਼ਾਤੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਜਮਾ ਕਰਵਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ। ਤੁਸੀਂ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤ ਸਕਦੇ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵਰਕਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਟੋਲ-ਫਰੀ ਨੰਬਰ 1-888-235-2954 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

## ਵਿਕਲਪਕ ਕਾਰਡਧਾਰੀ (ਆਲਟਰਨੇਟ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ) ਕੀ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸਨੂੰ ਵਿਕਲਪਕ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਲਵੇਗਾ। ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਵਿਕਲਪਕ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਆਪਣਾ ਖੁਦ ਦਾ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ PIN ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਵੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਿਕਲਪਕ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਐਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਚੁਣੋ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਰੋਸਾ ਹੋਵੇ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਗੁਆਚੇ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਕਲਪਕ ਕਾਰਡਧਾਰੀ ਦਾ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਫ਼ਾਰਮ ਲੈਣ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ DSHS ਦਫ਼ਤਰ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

## ਮੈਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਦੋਂ ਕਰਾਂ?

- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ PIN ਭੁਲ ਗਏ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇ ਇਹ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ PIN ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਆਖਰੀ 10 ਸੌਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੁਣਨ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ਪਿਛਲੇ ਦੋ-ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿਚ ਕੀ ਕੀ ਸੌਦੇ ਹੋਏ ਹਨ, ਇਸਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਬੋਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਲਈ ਕੋਈ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਫੋਨ ਕਰੋ।

## ਜੇ ਮੇਰੀ ਘਰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਪਤਾ ਬਦਲਣ ਦੀ ਵਿਓਂਤ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਬਦਲਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ ਬਦਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਰਕਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

This pamphlet is available in your language at your local DSHS Office.

ይህ ጠቅላላ ማጽሐፍ በድንቅ ለአካባቢ የዲ.ሲ.ሲ.ፕ.ሲ. ጽህፈት ቤት ይገኛል። (Amharic)

إن هذه النسخة موفرة لك بلغتك في مكتب الـ DSHS في الضاحية التي تسكن بها. (Arabic)

ក្នុងសៀវភៅនេះមានផ្តល់ជូនជាភាសាសំលោកអ្នកនៅទីតាំងរបស់យើង DSHS ប្រចាំតំបន់របស់សំលោកអ្នក ។ (Cambodian)

本小冊備有您的語言版本，可向您當地的 DSHS 辦事處索取。(Chinese)

این جزوه در زبان شما در اداره خدمات اجتماعی و درمانی DSHS منطقه ایمن در دسترس می باشد. (Farsi)

Daïm ntawv nuav muaj txhais ua koj yaam lug hab nwg nyob rua ntawm lub DSHS kws ze koj ko. (Hmong)

이 pamphlet의 한국어 pamphlet은 과학적 관찰 보건사회부 (DSHS) 사무소에 비치돼 있습니다. (Korean)

ນັ້ນຄຸ້ມຫວັດມີວິທີທາງພາສາຂອງທ່ານຢູ່ທີ່ທ້ອງຖານ DSHS ທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ. (Laotian)

ਇਹ ਪੇਂਡਲੇਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਆਪ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨੀ DSHS ਦਫਤਰ II (Punjabi)

Acest pamflet este disponibil în limba dumneavoastră la oficiul DSHS local. (Romanian)

Вы можете получить эту брошюру на своём языке в своём местном офисе DSHS. (Russian)

O lo'o maua le tusi lea i lau gagana i le ofisa o le Welfare (DSHS). (Samoan)

Ovaj pamflet je dostupan i na vašem jeziku u vašem mjesnom DSHS uredu. (Serbo-Croatian)

Waraaqahani waxaad ka helikartaa xafiiska Walfeerka, DSHS, ee kuu dhow, iyaga oo ku qorran afgaaga. (Somali)

Ang pamphlet na ito ay nakasulat rin sa Tagalog at makukuha sa tanggapan ng DSHS na pinakamalapit sa inyo. (Tagalog)

በዚ ማጽሐፍ በዚ ተገንቢት-ም ለብ ከባቢ-ም ዝርከብ ቤት ጽሕፈት ዌልፈር ደርኩባ (Tigrigna)

Ви можете одержати цю брошюру на своїй мові в своєму місцевому офісі DSHS. (Ukrainian)

Tập sơ liệu này hiện có bằng ngôn ngữ của quý vị tại văn phòng DSHS địa phương. (Vietnamese)

USDA ਇਕ ਸਮਾਨ ਅਵਸਰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਮੁਲਾਜ਼ਮਤ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਹੈ।

©2005 JPMorgan Chase & Co. ਸੱਭ ਹੱਕ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ।



DSHS 22-310(X) PJ (Rev. 4/05)

# ਤੁਹਾਡਾ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ



ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਵੇਖੋ [www.ebtaccount.jpmorgan.com](http://www.ebtaccount.jpmorgan.com)

ਜਾਂ ਫੋਨ ਕਰੋ

**ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ**  
1-888-328-9271 (ਪੇ ਫੋਨ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ)  
711 (TTY ਸਟੇਟ ਰਿਲੇ)  
1-800-833-6385 (ਟੈਲੀਬਰੇਲ)

***ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ*** ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ (Washington Electronic Benefits Transfer (EBT)) ਅਤੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ (Washington EBT Quest Card) – ਜੋ ਕਿ **ਆਪਣੇ ਬੈਨੇਫਿਟ ਵਰਤਣ ਦਾ ਇਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸੁਖਾਲਾ ਅਤੇ ਅਸਾਨ ਰਾਹ ਹੈ, ਵਿਖੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ।**

*ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੋਸਿਕ ਫੂਡ (ਮੁੱਢਲਾ ਆਹਾਰ) ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਲਈ ਆਪਣਾ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ:*
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੇ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਖਾਣੇ ਦੀਆਂ ਕੁੱਝ ਚੁਣੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਖਰੀਦਣਾ

*ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੈਸ਼ (ਨਕਦ) ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਲਈ ਆਪਣਾ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ:*

- ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੇ ਸਟੋਰਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣਾ ਜਾਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ

- ਆਪਣੇ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਨੂੰ ATM ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਤੋਂ ਕਢਵਾਉਣਾ

## ਇਹ ਇੰਨਾ ਅਸਾਨ ਹੈ!



- ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਬਚੀ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਜਾਣੋ।
- ਆਪਣੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੇਲ ਕਾਉਂਟਰ ਮਸ਼ੀਨ (POS) 'ਤੇ ਸਵਾਈਪ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕਲਰਕ/ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਫੜਾਓ।
- ਕਲਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦਸਣਾ ਨਾ ਭੁੱਲੋ ਕਿ ਕਿਹੜੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ (ਫੂਡ ਜਾਂ ਕੈਸ਼)।
- ਕੀਪੈਡ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਚਾਰ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦਾ ਜਾਤੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਭਰੋ। ਟਰਮੀਨਲ ਇਹ ਵਿਖਾਏਗਾ \*\*\*\*.
- OK** ਜਾਂ **ENTER** ਦਾ ਬਟਨ ਦਬਾਓ।
- ਕਲਰਕ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੀ ਰਕਮ ਭਰੇਗਾ ਤੇ, ਜੇ ਇਹ ਸਹੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ **YES** ਬਟਨ ਦਬਾਉਗੇ।
- ਕਲਰਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਸੀਦ ਦੇਵੇਗਾ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉ ਕਿ ਰਸੀਦ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਰੁਸਤ ਹੈ।
- ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਲੀ ਵਾਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਇਹ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਹੁਣ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਬਚੀ ਰਕਮ ਕਿੰਨੀ ਹੈ।

ਹਰ POS ਮਸ਼ੀਨ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਦੀ ਕਾਰਜਵਿਧੀ ਦੇ ਕਦਮ ਵੱਖ ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ – ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਲਰਕ ਨੂੰ ਕਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਣੇ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਬਿਲਕੁਲ ਉਨੀ ਹੀ ਰਕਮ ਕੱਢੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿੰਨੇ ਦੀ ਖਰੀਦ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਟੋਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟ ਖਰੀਦ ਤੋਂ ਬਾਦ ਭਾਨ ਨਹੀਂ ਮੋੜਨਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਸਟੋਰਾਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਨੂੰ ਸਿਰਫ-ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਖਾਣੇ ਅਤੇ ਗ਼ੈਰ-ਖਾਣੇ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ (ਸਾਬਣ, ਡਾਇਪਰ ਆਦਿ) ਦੇਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੈਸ਼ ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਖਰੀਦ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਟੋਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੈਸ਼-ਬੈਕ ਵੀ ਲੈਣ ਦੇਣ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕਲਰਕ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।



**ਕਿਸੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. (ATM) ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ**

(ਸਿਰਫ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ; ATM ਰਾਹੀਂ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਨਹੀਂ ਕਢਵਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ)

- ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਿਚ ਪਾਉ ਜਾਂ ਸਵਾਈਪ ਕਰੋ।
- ਆਪਣਾ ਜਾਤੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਭਰੋ ਤੇ **OK** ਜਾਂ **ENTER** ਬਟਨ ਦਬਾਉ।
- ਜਿੱਥੇ **WITHDRAW CASH** ਲਿਖਿਆ ਹੋਵੇ, ਉਸਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ 'ਤੇ ਫਿਰ **CHECKING** ਨੂੰ ਚੁਣੋ।
- ਜਿੰਨੀ ਰਕਮ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦੀ ਹੋਵੇ ਉਸਨੂੰ ਪੂਰੇ ਡਾਲਰਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਵਿਚ ਭਰੋ (ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ, \$20, \$40, \$60 ਆਦਿ)।
- ਜੇ ਉਪਰ ਕੋਈ ਖਰਚਾ (ਸਰਚਾਰਜ) ਲਗਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਲਈ **YES** ਚੁਣੋ ਤੇ ਅੱਗੇ ਚਲੋ।
- ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ, ਰਸੀਦ ਤੇ ਨਕਦੀ ਲਵੋ।
- ਨਕਦੀ ਨੂੰ ਗਿਣੋ 'ਤੇ ਵੇਖੋ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਉਨੀ ਹੀ ਹੈ ਜਿੰਨੀ ਤੁਹਾਡੀ ਰਸੀਦ 'ਤੇ ਲਿਖੀ ਹੈ।
- ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਕਿ ਅਗਲੀ ਵਾਰ ਨਕਦੀ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਹੁਣ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਬਚੀ ਰਕਮ ਕਿੰਨੀ ਹੈ।

ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਪੜ੍ਹਨ ਵਾਲੇ ਟਰਮੀਨਲ ਵਿਚ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਕਰਨਾ

ਜੇ ਇਕ ਵਾਰ ਕਢਵਾਈ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ‘ਤੇ ATM ਮਸ਼ੀਨ ਦੀ ਕੋਈ ਸੀਮਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ATM ਵਿਚੋਂ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕਈ ਵਾਰ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣੇ ਪੈਣ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹਰ ਵਾਰ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ‘ਤੇ ੪5-ਸੈਂਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਲੱਗੇਗੀ, ਜਿਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚਲੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਵਿਚੋਂ ਕੱਢ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ATM ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਰੱਖ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਦੂਜਾ ਕਾਰਡ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ DSHS ਦਫਤਰ ਜਾਉ।

## ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਸਵਾਲ ਅਤੇ ਜਵਾਬ

### ਮੈਂ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਕਿਵੇਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਨੇਫਿਟ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਜਮਾ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਆਪਣੇ ਬੈਨੇਫਿਟ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਉਸੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੋਗੇ। ਨਕਦੀ ਲੈਣ ਲਈ ਜਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜਿਵੇਂ ਜਿਵੇਂ ਆਪਣੇ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋਗੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚਲੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਘਟਦੀ ਜਾਵੇਗੀ।

### ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਕਦੋਂ ਮਿਲਣਗੇ?

ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਤੁਹਾਡੇ EBT ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਨੂੰ ਉਸੇ ਹੀ ਦਿਨ ਜਮਾ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਸ ਦਿਨ ਵੀਕੈਂਡ ਜਾਂ ਕੋਈ ਛੁੱਟੀ ਹੀ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚਾਰਟ ‘ਤੇ ਆਪਣੇ ਬੋਸਿਕ ਫੂਡ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਯੂਨਿਟ (AU) ਨੰਬਰ ਦੇ ਆਖਰੀ ਅੰਕੜੇ ਨੂੰ ਲੱਭੋ ਤੇ ਫਿਰ ਇਸ ਮੁਤਾਬਕ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਉਹ ਦਿਨ ਵੇਖੋ ਜਿਸ ਦਿਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ‘ਤੇ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ। ਫੂਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟ ਦੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨੋਟਿਸ ‘ਤੇ ਵੀ ਛਪੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ। ਸਾਰੇ ਬੈਨੇਫਿਟ ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ, ਪੈਸਿਫਿਕ ਟਾਈਮ, ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਕੋਈ ਵੀ ਬੈਨੇਫਿਟ ਜੋ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿਚ ਬਚ ਗਏ ਹੋਣ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿਚ ਪਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਫੂਡ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਯੂਨਿਟ ID ਨੰਬਰ ਦਾ ਅੰਤ ਇਸ ਵਿਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ	ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੂਡ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਮਿਲਣਗੇ
1	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 1ਲੇ ਦਿਨ
2	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 2ਜੇ ਦਿਨ
3	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 3ਜੇ ਦਿਨ
4	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 4ਬੇ ਦਿਨ
5	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 5ਵੇਂ ਦਿਨ
6	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 6ਵੇਂ ਦਿਨ
7	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 7ਵੇਂ ਦਿਨ
8	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 8ਵੇਂ ਦਿਨ
9	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 9ਵੇਂ ਦਿਨ
0	ਮਹੀਨੇ ਦੇ 10ਵੇਂ ਦਿਨ

### ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿੱਥੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੇ ਸਟੋਰਾਂ ਅਤੇ ATM ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਨਕਦੀ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਸਿਰਫ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਲਈ) ‘ਤੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉੱਥੇ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਤੁਸੀਂ Quest (ਕਵੈਸਟ) ਲੋਗੋ ਵੇਖਦੇ ਹੋ। ਨੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ Quest ਲੋਗੋ ਨਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ, ਤਾਂ ਸਟੋਰ ਦੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਇਹ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਟੋਰ ਵਿਚੋਂ ਖਾਣਾ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### QUEST

### ਜੇ ਮੇਰਾ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਇਹ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਟੌਲ-ਫਰੀ ਨੰਬਰ 1-888-328-9271 ‘ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ DSHS ਦਫਤਰ ਜਾਉ।

### ਮੇਰੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੰਬਰ ਕੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੰਬਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ 16-ਅੰਕੜਿਆਂ ਦਾ ਨੰਬਰ ਹੈ।

### ਜੇ ਮੇਰਾ ਕਾਰਡ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰੇ ਤਾਂ ਫਿਰ?

ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ‘ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ। ਇਹ ਨੰਬਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਗਰਲੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (ਪੰ ਫੋਨ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ)।

### ਜੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਐਸਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਹੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ?

ਜੇ ਕਿਸੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵਿਕਰੇਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ EBT ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋ ਗਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਵਿਚ ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਸੋਧ ਦਾ ਅਸਰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ‘ਤੇ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਘਟਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਧ ਦਾ ਇਕ EBT ਸਮਾਯੋਜਨ ਨੋਟਿਸ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

- ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ PIN ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ‘ਤੇ ਨਾ ਲਿਖੋ।
- ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤੇ ਸਾਫ ਰੱਖੋ।
- ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੋੜੋ ਨਾ।
- ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕਾਂ ਅਤੇ ਟੀ.ਵੀ., ਰੇਡੀਓ, ਵੀ.ਸੀ.ਆਰ., ਮਾਈਕ੍ਰੋਵੇਵ ਵਰਗੀਆਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਚੀਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰੱਖੋ।
- ਇਸਨੂੰ ਸਿੱਧੀ ਧੁੱਪ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਰ ਦਾ ਡੈਸ਼ਬੋਰਡ) ਵਿਚ ਨਾ ਰੱਖੋ।
- ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁੱਟ ਨਾ ਦਿਓ; ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਮਿਲਦੇ ਹਨ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸੇ ਹੀ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਕੈਸ਼ ਬੈਨੇਫਿਟਜ਼ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਪੜ੍ਹਨ ਵਾਲੇ ਟਰਮੀਨਲ ਵਿਚ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਕਰਨਾ

### ਜਾਤੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN) ਕੀ ਹੈ?

PIN ਚਾਰ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦਾ ਇਕ ਗੁਪਤ ਨੰਬਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਕਿ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੀ ਆਪਣਾ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ EBT ਕਵੈਸਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਨਵਾਂ ਜਾਂ ਬਦਲਵਾਂ PIN ਚੁਣਨ ਲਈ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਆਪਣਾ PIN ਨਾ ਦੱਸੋ! ਨੇਕਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ PIN ਪਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਵਰਤ ਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਬੈਨੇਫਿਟ ਕਢਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ – ਅਤੇ ਉਹ ਬੈਨੇਫਿਟ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੇ।

### ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣਾ PIN ਭੁਲ ਜਾਵਾਂ, ਤਾਂ ਫਿਰ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ PIN ਭੁਲ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣਾ PIN ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨਵਾਂ PIN ਚੁਣਨ ਲਈ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ DSHS ਦਫਤਰ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰ ਨੰਬਰ ਚੁਣਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਹੜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਤਾਂ ਯਾਦ ਰਖਣੇ ਅਸਾਨ ਹੋਣ, ਲੋਕਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੁੱਝਣਾ ਔਖਾ ਹੋਵੇ।

### ਜੇ ਮੈਂ ਗ਼ਲਤ PIN ਭਰ ਦੇਵਾਂ, ਤਾਂ ਫਿਰ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ PIN ਯਾਦ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ POS ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ATM ‘ਤੇ ਇਸਨੂੰ ਭਰਨ ਵੇਲੇ ਬੁੱਝਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗ਼ਲਤ PIN ਭਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਹੀ ਨੰਬਰ ਭਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤਿੰਨ ਹੋਰ ਮੌਕੇ ਹੋਣਗੇ। ਜੇ ਚੌਥੀ ਵਾਰ ਤੱਕ ਸਹੀ PIN ਨਹੀਂ ਭਰਿਆ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰਾਤ ਦੇ ਬਾਗ਼ਾਂ ਵਜੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ‘ਤੇ ਰੋਕ ਲਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕੁੱਝ ਕੇਸਾਂ ਵਿਚ, ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ATM ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ATM ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਰੱਖ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ DSHS ਦਫਤਰ ਜਾਉ।

### ਜੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੇਰਾ PIN ਪਤਾ ਲੱਗ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿੱਸ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਫੋਰਨ ਨਵਾਂ PIN ਚੁਣੋ ਜਾਂ www.ebtaccount.jpmorgan.com ‘ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਆਪਣਾ PIN ਬਦਲੋ।

### ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਕਿਵੇਂ ਲੱਗੇਗਾ?

ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਕਰਨ ਦਾ ਸੱਭ ਤੋਂ ਸੌਖਾ ਰਾਹ ਆਪਣੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਸਾਂਭ ਕੇ ਰੱਖਣਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈਟ ‘ਤੇ **www.ebtaccount.jpmorgan.com** ‘ਤੇ ਆਪਣੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।